|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю  Директор МБОУ «Рождественская ООШ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Лысогор А.И..  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г  Приказ № **\_\_\_** |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

**МБОУ « Рождественская ООШ » на 2021-2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации-92,8%** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы | Постоянно | Учитель информатики: Ступишина Е.Е | Информационная открытость организации | Постоянно |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг-90%** | | | | | |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). | Обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений, мебели, оборудования школы. | Постоянно | Директор школы: Лысогор А.И | Наличие более комфортных условий для предоставления услуг | 2021-2022 |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов-32%** | | | | | |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и территории, прилегающей к зданиям организации Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудованных входных групп пандусами | Создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений:  Устройство бетонной дорожки к пандусу школы | 2021  2022  2023 | Директор школы: Лысогор А.И | Создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений:  Устройство бетонной дорожки к пандусу школы | 2021  2022  2023 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Создание опроса | 2021 | Ступишина Е.Е |  | 2021 |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников образовательной** -84% | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 1. Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений.  2. Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников.  3. Повышение квалификации педагогических работников.  Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.  Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.  4. Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства.  5. Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства.  6. Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям | Постоянно, в соответствии с календарем мероприятий  Постоянно, в соответствии с календарем мероприятий  Постоянно, в соответствии с календарем мероприятий | Директор школы Лысогор А.И, педагогические работники | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.  Улучшение взаимоотношений в коллективе  Повышение профессиональной компетентности педагогических работников, улучшение взаимоотношений в коллективе  Повышение профессиональной компетентности педагогических работников | Постоянно |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг-87%** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе  Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.) | 1 раз в год  Постоянно, сразу после изменения информации | Директор школы Лысогор А.И | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в жизни и развитии организации | Постоянно |